



MIAŁEŚ STŁUCZKĘ? OTO, CO MUSISZ WIEDZIEĆ

Bezpośrednio po zdarzeniu:> ? Czy nikt nie ucierpiał?

- **wyłącz** silnik
- **włącz** światła awaryjne
- **wysiądź** z auta, zachowaj ostrożność!

Jeśli nikt nie jest ranny, to tylko stłuczka, postaraj się przestawić auta tak, by **nie blokowały pasa ruchu**. Czasem to nie jest możliwe, wtedy poczekaj na pomoc.

Jeśli są ranni – natychmiast wezwij **pomoc**. Zadzwoń na numer 112. Poproś dyspozytora o wskazówki i postępuj zgodnie z nimi. **Ratowanie życia i pomoc rannym to priorytet.**



Oznacz dobrze miejsce kolizji
– wystaw trójkąt!



Czy są świadkowie zdarzenia?
Poproś ich o numery telefonów i dane.



Jeśli nie masz problemu z dogadaniem się ze sprawcą, pokaż Ci dokumenty, możecie wypełnić **Wspólne Oświadczenie o Zdarzeniu Drogowym**. Powinni je podpisać wszyscy uczestnicy zdarzenia kierujący pojazdami oraz świadkowie. Formularz znajdziesz na: www.piu.org.pl/oswiadczenie. Nie musisz wzywać policji.

Nie masz druku? Spisz na kartce:

- dane osobowe kierowców,
 - numery rejestracyjne pojazdów,
 - nazwę ubezpieczyciela sprawcy,
 - numer polisy sprawcy,
 - przebieg zdarzenia,
 - opis uszkodzeń – można wykonać rysunek lub zrobić zdjęcia telefonem.
- Weź podpisy sprawcy i świadków.



WEZWIJ POLICJĘ



.....> koniecznie, jeśli któryś z uczestników kolizji sprawia wrażenie nietrzeźwego lub pod wpływem narkotyków, uciekł z miejsca zdarzenia, podejrzewasz popełnienie przestępstwa



.....> jeśli nikt nie przyznaje się do winy lub nie jest jasne, kto jest sprawcą



.....> gdy kierujący nie ma dowodu rejestracyjnego pojazdu, prawa jazdy, dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie OC



.....> gdy numery rejestracyjne nie zgadzają się z tymi w dowodzie rejestracyjnym albo masz wątpliwości co do autentyczności dokumentów



Jeśli sprawca nie chce podać nazwy ubezpieczyciela, również wezwij policję i spisz numer rejestracyjny, na tej podstawie sprawdzisz ubezpieczyciela na stronie www.ufg.pl.



ZGŁOŚ SZKODĘ ubezpieczycielowi

.....> Zadzwoń do swojego ubezpieczyciela. Możesz zgłosić szkodę w systemie **Bezpośredniej Likwidacji Szkód**. Jeśli nie ma takiej możliwości, Twój ubezpieczyciel podpowie, co zrobić.



.....> Zadzwoń do ubezpieczyciela sprawcy i zgłoś szkodę. Postępuj zgodnie z instrukcjami przekazanymi Ci przez infolinię/call center/centrum pomocy.



.....> Jeżeli sprawca nie ma ważnego ubezpieczenia OC lub nie ustalono jego tożsamości, zgłoś szkodę Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu – za pośrednictwem swojego zakładu ubezpieczeń lub dowolnego innego.



W wyniku stłuczki najczęściej uszkodzeniu ulega samochód. **Obowiązkiem ubezpieczyciela jest przywrócenie go do stanu sprzed kolizji.** Możesz powierzyć naprawę wybranemu warsztatowi, warsztatowi, który współpracuje z ubezpieczycielem lub poprosić o odszkodowanie pieniężne. Przysługuje Ci również zwrot innych kosztów związanych ze szkodą, np. uszkodzonego bagażu czy najmu pojazdu zastępczego.

